

Teamgetragene Prozessentwicklung

Workshop oder Lernstatt für Prozessverantwortliche und Prozessteams

- Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit und Entwicklung zur Wirkung bringen
- Die Möglichkeiten von Abläufen und Systemen nutzen, Experten einbeziehen
- Schnelle greifbare Ergebnisse erzielen
- Einfach und direkt, am laufenden Geschäft, von der Fachabteilung gesteuert
- Von erfahrenen Organisations-Coaches angeleitet

Aufgabe

Prozesse werden ständig verbessert. Aber der Erfolg hängt davon ab, Arbeitsverhalten und Zusammenarbeit wirklich zu entfalten. Im Verhalten der Personen, des Teams, der Prozesseinheit und in ihrem Zusammenspiel mit anderen Einheiten liegen die wahren Potenziale.

Die Mitarbeiter und Führungskräfte wünschen sich mehr Freude, Energie, gespürte Ergebnisse und Teamharmonie. Höhere Leistung ist nicht das Problem, sondern die praktizierte Arbeitshaltung und das Leistungsgefühl in der Aktion. Hier stoßen experten-geführte Projekte oft an Grenzen: Verhalten lässt sich durch Vorgaben und Strukturierungen allein nicht entwickeln. Top-Down Implementierung allein verursacht Reibungen und führt zu Abgrenzung an den Nahtstellen.

Personal- und Organisationsentwicklung kann das Verfahren bieten

- Fachbereichsteams planen greifbare, haltbare, schnell wirksame Ergebnisse und setzen Ziele in Zusammenarbeit mit anderen Bereichen des Unternehmens um.
- Die kritischen Erfolgsfaktoren kommen zusammen: Fokus, Erfolgserlebnis, klare Anforderungen der Führung kombiniert mit Raum für Selbstorganisation, Dynamik kleiner Gruppen, kollegiales Lernen und Stolz auf das Erreichte – unterstützt durch professionelle Arbeitsmethodik basierend auf Methoden des Erfahrungslernens.

Mögliche Arbeitsformen

- Workshop für Prozessteams und ihre Leiter:
Einleiten fokussierter Prozessverbesserungen direkt an der Aufgabe, hier und jetzt.
- Lernstatt für Prozessverantwortliche:
Aufnehmen der Vorgehensweise zur Umsetzung mit dem eigenen Team.

Mögliche Themen

Der Workshop für Prozessteams oder für Prozessverantwortliche transportiert die Methoden erfolgreicher Entwicklung in die gelebte Prozessarbeit. Interne Prozessexperten können an der Konzeption und der Arbeit im Workshop mitwirken.

- Die Prozessherausforderungen erkennen: Prozesskunde, Umfeld, Strategie
- Erreichte Erfolge bewerten, bisherige Wege einschätzen
- In Prozessergebnissen für Kunden denken, Nutzen für den Kunden des Kunden beschreiben
- Möglichkeiten der Veränderung bewerten, Veränderungsmodell für einen Prozess definieren
- Anforderungen aus der Prozessstrategie ableiten, Zielrichtungen festlegen
- Faktoren der Komplexität, Möglichkeiten der Vereinfachung kennenlernen
- Ehrgeizige Ziele für schnelle, nachhaltige, replizierbare Ergebnisse setzen
- Kreativtechniken und Prozesstools gemeinsam einsetzen
- Das gegenseitige und Ergebnismonitoring und Peer-Learning organisieren
- Aufgaben und Zeitplan für das reale Vorgehen der Prozessverbesserung festlegen

Ergebnis für den Fachbereich

- Greifbare Erfolge durch neue und nachhaltige Prozessleistung und Prozesseffizienz,
- in Fokus und Zusammenarbeit weiterentwickelte Organisation,
- gewachsene Kompetenz und Employability der Mitarbeiter, Erfahrung einer replizierbaren Vorgehensweise,
- erlebte Business Partnerschaft mit der PE/OE.

Die Unterstützung

Leistungen: Die OrganisationsCoaches führen das Bereichsteam durch einen Arbeitsplan, vermitteln das Konzept, unterstützen Fachbereichsleitung und Teilteams in der inhaltlichen Arbeit, bringen Erfahrungsbeispiele ein und steuern Vorschläge bei.

Arbeitsweise: Partnerschaftliche, auf exemplarische Resultate orientierte Zusammenarbeit mit Prozessleitung und Prozessteam, gemeinsame Zielsetzung, Orientierung auf Potenziale und nicht Probleme, frühes Einsetzen der positiven Dynamik kleiner Gruppen, harte Prozessmethodik mit innerem Ergebnisfokus, sofortiges Praktizieren und Üben der Zusammenarbeit und Kommunikation, einschließlich anderer Bereiche, Einbeziehen der internen Experten sowie der PE/OE-Berater und Trainer.

Kompetenz: HLP-OrganisationsBerater haben viele Geschäfts- und Fachbereichsteams in vielfältigen und anspruchsvollen Situationen unterstützt. Sie nutzen die gesamte Palette der Erfolgsfaktoren von geschäftsorientiertem Erfahrungslernen und wirken als Coaches für den Erfolg der gesamten Organisation.